

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
Щетина С.Н.



(подпись)

18 декабря 2023г.

(дата ДД.ММ.ГГГГ)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 34 «Игрушка» города Губкина Белгородской области на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3.1 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (Опрос)	1. Составление перспективной заявки для формирования расходных обязательств бюджета управления образования Губкинского городского округа на 2024 год и на плановый период 2025-2026 годов с включением затрат на создание комфортных условий 2. Включение в повестку дня родительских собраний всех возрастных групп	28.06.2024г. 27.02.2024г.	Булыгина Л.Н., заведующий		

		<p>вопросов о доступности услуг для инвалидов в ДОО.</p> <p>3. Проведение опроса среди родителей с целью выявления запроса на оказание доступности услуг</p>	12.03.2024г.			
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2.	<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>1. Подать ходатайство на формирование расходных обязательств бюджета управления образования Губкинского городского округа на 2024 год и на плановый период 2025-2026 годов с включением финансирования на создание доступных условий для инвалидов и детей с ОВЗ</p> <p>2. Провести опрос среди родителей с целью выявления запроса на оказание доступности услуг для инвалидов.</p> <p>3. Провести повторное анкетирование среди родителей в целях удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>25.06.2024г.</p> <p>24.04.2024г.</p> <p>20.09.2024г.</p>	Булыгина Л.Н. заведующий		
3.	<p>3.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). (Опрос)</p>	<p>1. Включить в повестку дня родительских собраний всех возрастных групп вопросов о доступности услуг для инвалидов в ДОО.</p> <p>2. Провести опрос среди родителей с целью выявления запроса на оказание доступности услуг для инвалидов.</p> <p>3. Провести мониторинг среди родителей в целях</p>	<p>01.03.2024г</p> <p>08.02.2024г.</p> <p>20.03.2024г.</p>	Булыгина Л.Н. заведующий		

		удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.				
4.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключить договор о сетевой форме сотрудничества со сторонней организацией, имеющей в штате сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	02.09.2024г.	Булыгина Л.Н., заведующий		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5.	4.1.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Включение в повестку дня Общего собрания работников вопроса о доброжелательном общении получателя при непосредственном обращении в организацию	29.05.2024г.	Булыгина Л.Н., заведующий		
6.	4.2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Включение в повестку дня Педагогического совета вопроса о доброжелательном общении получателя и педагогов, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	30.05.2024г.	Булыгина Л.Н., заведующий		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
7.	5.1.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разместить на сайте организации видеоролик онлайн- экскурсии по учреждению с целью повышения имиджа ДОО среди общественности.	17.04.2024г.	Булыгина Л.Н., заведующий		
8.	5.2.1. Доля получателей образовательных услуг, которые удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Включение в повестку дня родительских собраний вопроса: «Правила внутреннего распорядка воспитанников» (Локальный акт по организационным условиям предоставления услуг).	17.09.2024г.	Булыгина Л.Н., заведующий		

9.	5.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Провести анкетирование родителей, с целью выявления запросов по улучшению условий оказания услуг в ДОУ	29.05.2024г.	Булыгина Л.Н., заведующий		
----	--	--	--------------	------------------------------	--	--